Pflege

Abrechnungsservice

Verwaltung entlasten leicht gemacht

Standard Systeme
Ein Unternehmen der opta data Gruppe

Immer an meiner Seite. opta data

Das Schöne an unserer Arbeit ist, dass es nicht mehr Ihre ist!

Standard Systeme ist Ihr Spezialist für professionelle Lösungen im Gesundheits- und Sozialwesen. Seit mehr als 50 Jahren sind wir Teil Ihres beruflichen Alltags – in der stationären und ambulanten Alten- und Krankenpflege, in Krankenhäusern, Kliniken und in Einrichtungen der Behindertenhilfe ebenso wie im Praxisalltag der Heilberufe.

Wir kennen die Bedürfnisse der Leistungserbringer – ob privater Anbieter, Wohlfahrtsorganisation, karitative Einrichtung oder Trägerverband.

Standard Systeme ist seit 2015 Teil der opta data Gruppe. Von den Synergien profitieren vor allem unsere Kunden: Denn heute können wir unseren Kunden auch professionelle Lösungen für die Abrechnung anbieten.

Bereits mehr als 60.000 Kundinnen und Kunden in Deutschland vertrauen dem Rundum-sorglos-Service der opta data Gruppe. Freie Einsendetermine, eine Auszahlung zum Wunschtermin, ein kostenloser Zugang zum Online Kundencenter sind dabei ebenso selbstverständlich wie feste Ansprechpartner:innen für unsere Kunden, sowie transparente Verträge, ohne versteckte Kosten. Dabei liegt unser Fokus darauf, die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden in den Mittelpunkt zu stellen. Als Sorgennehmer schaffen wir für Sie eine erhebliche Entlastung im Arbeitsalltag, sichern Ihre Liquidität und ebnen damit Ihren Weg für Erfolg und Wachstum.

Profitieren Sie von unserem Know-how rund um das Thema Abrechnung. Unsere Expert:innen beraten Sie auf Wunsch jederzeit persönlich.

Ihre Siegel für Vertrauen:

TÜV NORD GmbH – DIN EN ISO 9001 – freiwillige Zertifizierung

DEUTSCHLANDS KUNDENCHAMPIONS 2022 – www.deutschlands-kundenchampions.de

TOP JOB – Arbeitgeber 2021

Ein kleiner Schritt für Sie, ein großer für Ihre Verwaltung!

Was die Abrechnung angeht, gibt es oft ganz unterschiedliche Wünsche: Einige Leistungserbringer möchten die Abrechnung selbst durchführen, aber trotzdem jederzeit liquide sein. Andere sind froh, wenn sie mit der aufwendigen Abrechnung möglichst gar keine Arbeit mehr haben.
Bei uns findet jeder genau die passende Lösung und das abgestimmt auf seine individuellen Bedürfnisse.

Unsere cleveren Dienstleistungspakete 4

pflege.durchstarter 6

Als Abrechnungskönner flexibel und liquide in den nächsten Monat starten.

pflege.begleiter 12

Lehnen Sie sich zurück, denn Ihre Abrechnung erledigen unsere Expert:innen für Sie.

pflege.freiräumer 16

Sichern Sie sich Ihren Freiraum, denn in Sachen Belegabrechnung sind wir Ihr Sicherheitsnetz.

pflege.profi 18

Das Full-Service-Abrechnungs-Paket mit doppeltem Sicherheitsnetz.

Zusatzoptionen 20

Übersicht 29

Connect – Ihre persönliche Verbindung zur opta data 30

Mit Connect, Ihrer direkten Schnittstelle zu uns, stellen Sie Ihre Verbindung für eine zuverlässige Übermittlung Ihrer Abrechnungsdaten sicher.

Sie haben Fragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen? Wir beraten Sie gern!

Rufen Sie uns einfach an unter **040 767319-0** oder schreiben Sie uns an **info@standardsysteme.de**

pflege.durchstarter

- Eigene Abrechnung
- Flexible Vorfinanzierung für sichere Liquidität
- Planbarer Geldeingang dank Auszahlung zum Wunschtermin
- Volle Transparenz im opta data Online Kundencenter
- Abrechnungsexpert:innen als persönliche Ansprechpartner:innen

pflege.begleiter

- Ganzheitlicher Abrechnungsservice
- Versicherung der Belege
- Planbarer Geldeingang dank Auszahlung zum Wunschtermin
- Forderungsmanagement
- Volle Transparenz im opta data Online Kundencenter
- Auch mobil via „Meine Abrechnung“-App
- Variabler Einsendetermin
- Digitalisierung Ihrer Belege
- Inklusive Datenträgeraustausch nach § 302 SGB V und § 300 SGB V
- Abrechnungsexpert:innen als persönliche Ansprechpartner:innen

Unsere cleveren Dienstleistungspakete

Die beliebtesten Services unserer Kundinnen und Kunden haben wir für Sie zu attraktiven Paketen zusammengeschnürt. Ob Macher:in oder Freiheitsliebhaber:in - unsere neugeschaffenen Kombinationen bieten Ihnen Full-Service-Lösungen nach Ihren individuellen Bedürfnissen.

pflege.freiräumer

- Ganzheitlicher Abrechnungsservice
- Versicherung der Belege
- Planbarer Geldeingang dank Auszahlung zum Wunschtermin
- Forderungsmanagement
- Volle Transparenz im opta data Online Kundencenter
- Auch mobil via „Meine Abrechnung“-App
- Variabler Einsendetermin
- Digitalisierung Ihrer Belege
- Inklusive Datenträgeraustausch nach § 302 SGB V und § 300 SGB V
- Abrechnungsexpert:innen als persönliche Ansprechpartner:innen
- Zusätzliche Transparenz durch gezielte, digitale Auswertung Ihrer Daten abgerechnete Leistungen je Klient:in und Patientenstatistik
- Vermeidung von Rückläufern durch Vorabprüfung der Abrechnungsunterlagen
- Abholung Ihrer Belege durch DHL

15 % dauerhafter Preisvorteil | **19,90 €** pro Abrechnung sparen*

pflege.profi

- Ganzheitlicher Abrechnungsservice
- Versicherung der Belege
- Planbarer Geldeingang dank Auszahlung zum Wunschtermin
- Forderungsmanagement
- Volle Transparenz im opta data Online Kundencenter
- Auch mobil via „Meine Abrechnung“-App
- Variabler Einsendetermin
- Digitalisierung Ihrer Belege
- Inklusive Datenträgeraustausch nach § 302 SGB V und § 300 SGB V
- Abrechnungsexpert:innen als persönliche Ansprechpartner:innen
- Zusätzliche Transparenz durch gezielte, digitale Auswertung Ihrer Daten abgerechnete Leistungen je Klient:in und Patientenstatistik
- Vermeidung von Rückläufern durch Vorabprüfung der Abrechnungsunterlagen
- Abholung Ihrer Belege durch DHL
- Rückführung der Abrechnungsdaten in die opta data Branchensoftware
- Rückläufermanagement ohne vorzeitige Rückbelastung
- Korrektur von heilbaren Kostenträgerbeanstandungen durch unsere Expert:innen

25 % dauerhafter Preisvorteil | **29,90 €** pro Abrechnung sparen*

***15 % bzw. 25 % dauerhafter Rabatt auf die Servicegebühr, zusätzlich 19,90 € bzw. 29,90 € pro Abrechnung sparen.**
Alle genannten Preise verstehen sich zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

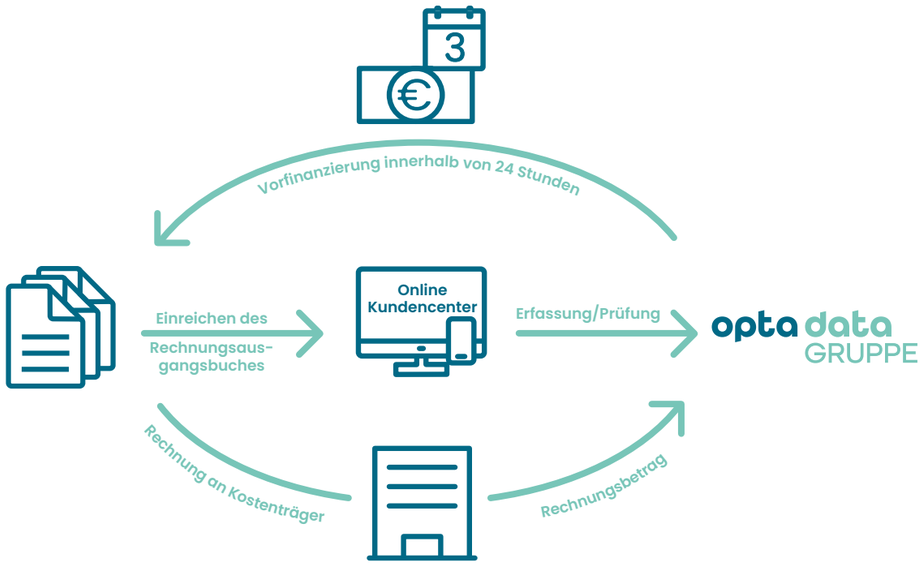
pflege.durchstarter

Ihr Pflegebetrieb hat ein **Abrechnungs-Ass** im Ärmel? Oder Sie erledigen Ihre Abrechnung einfach lieber selbst? Die Belegabrechnung nicht auszulagern, kann **viele gute Gründe haben**. Die Möglichkeit der **flexiblen Vorfinanzierung** jedoch auch. Wieso also nicht nur ohne Papierkram in den neuen Monat starten, sondern auch finanziell sorglos?

Durchstarten mit Select Liquid: So funktioniert's

Im Rahmen von **Select Liquid** ermöglichen wir Abrechnungskönnern das Beste aus beiden Welten und teilen uns den Vorgang mit Ihnen. Ihre Abrechnung erledigen Sie weiterhin selbst – von der flexiblen Vorfinanzierung profitieren Sie trotzdem.

Hierzu laden Sie einfach und bequem Ihr Rechnungsausgangsbuch in unserem Online Kundencenter hoch und **erhalten einen Teil des Vorfinanzierungsbetrages bereits innerhalb 24 Stunden nach Upload der Rechnungdaten.** Ihre übrigen To-dos? Zahlungseingänge verbuchen und ggf. das Ausbuchen gekürzter Forderungen. **So können Sie bequem durchstarten**.



Das ist drin im pflege.durchstarter:

Sichere Liquidität – Das ist Select Liquid

- Sie erhalten Ihre Auszahlung zum **Wunschtermin**
- **Planbare Zahlungseingänge**
- **Sofortauszahlung** bereits am Tag der Einreichung möglich
- Flexible Vorfinanzierung **unabhängig vom Kostenträger**
- Auf Wunsch können auch Privatrechnungen und **Zuzahlungen vorfinanziert** werden

Papierlos und transparent – Das Online Kundencenter

- Die Nutzung ist inklusive und daher **kostenlos**
- Einfaches Übermitteln des Rechnungsausgangsbuches
- **Transparente** und aktuelle Einsicht der offenen Posten
- Alles im Blick dank Zahlungseingangslisten, Rechnungsjournal u. v. m.

Unabhängig durchstarten– Ihr sorglos Service

- **Freie Wahl** der Pflegesoftware
- Kein spezielles Girokonto notwendig
- Persönliche:r Ansprechpartner:in

So läuft Ihre Abrechnung mit Select Liquid

Zu Beginn senden Sie an den Kostenträger:
a| DTA
b| Leistungsnachweise/Verordnungen

↓

Rechnungsausgangsbuch im CSV-Format mit individueller Pflegesoftware erstellen und einfach im Online Kundencenter hochladen.

↓

Übermittelte Daten erscheinen im Online Kundencenter als offene Posten.

↓

Die Vorfinanzierung als Gegenwert der angekauften Forderung wird Ihnen bereits innerhalb 24 Stunden nach Upload der Rechnungsdaten gutgeschrieben.

↓

Über das Modul „Zahlungseingangsliste" im Online Kundencenter erhalten Sie Zahlungsinformationen, sobald es einen Zahlungseingang vom Kostenträger gibt.

↓

Nach Ablauf der von Ihnen gewählten Vorfinanzierungsfrist von 30, 60 oder 90 Tagen, werden Ihnen die offenen Rechnungsbeträge zurückbelastet.

Das Online Kundencenter

Das Online Kundencenter (OKC) bietet Ihnen zahlreiche Möglichkeiten rund um Ihre Abrechnung:

Einen Überblick über Abrechnungen und Rechnungskorrekturen gewinnen, Verordnungen und weitere Belege als digitale Kopien abrufen oder Statistiken einsehen – das und vieles mehr erledigen Sie im Online Kundencenter mit wenigen Mausklicks.

Ihr Online Kundencenter im Überblick

Antworten auf Fragen, wie ...

- ... sind meine Belege schon bei opta data eingetroffen?
- ... wurden meine Klient:innen schon abgerechnet?
- ... wann erhalte ich mein Geld?

Ihre digitalisierten Unterlagen

- Im Online Kundencenter können Sie transparent alle abrechnungsrelevanten Unterlagen abrufen.
- Ihre Dokumente und Belege werden automatisch 180 Tage kostenlos für Sie archiviert. Eine Archivverlängerung ist optional über die Servicewelt buchbar.

Die folgenden und viele weitere Informationen finden Sie im Online Kundencenter:

- **Leistungsnachweise:** Digitale Belege, Angaben zum Leistungsmonat und Kostenträger etc.
- **Meine Abrechnungen:** Details zum Sendungseingang, Abrechnungsdatum und Auszahlung.
- **Finanzübersicht:** Informationen zum Auszahlungsdatum, Abrechnungshonorar u.v.m.
- **Rechnungskorrekturen:** Mit Begründung des Korrekturgrundes.

Bequemer Datenexport

Das Online Kundencenter bietet Ihnen Transparenz und direkten Zugriff auf viele Unterlagen und Statistiken. Sie entscheiden, welche Unterlagen Sie nur einsehen oder als PDF-Datei ausdrucken möchten. Darüber hinaus können Sie ausgewählte Daten auch direkt als CSV-Datei exportieren und weiterverarbeiten.

Gut informiert dank hilfreicher Downloads

Entdecken Sie die vielfältigen zusätzlichen Nutzungsmöglichkeiten! Zum Beispiel finden Sie aktuelle Informationen wie Abrechnungshilfen, AGB, Kundeninformationen u.v.m. im Downloadbereich (Service).

Individuelle Zugänge

Richten Sie individuelle Zugänge für Mitarbeiter:innen, Steuerbrater:innen etc. ein. Über die Rechteverwaltung steuern Sie bequem, wer welche Inhalte sehen oder verändern kann.

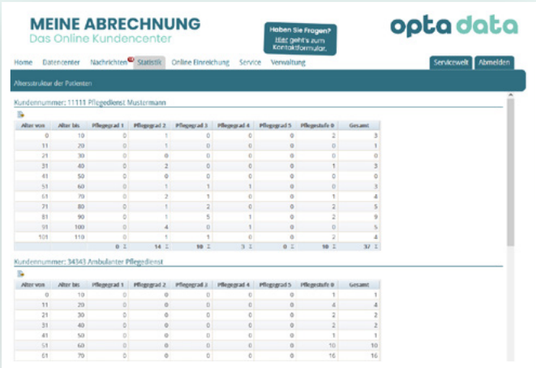
Datencenter

Ihre Abrechnungen der letzten sechs Monate sind für Sie archiviert. Die digitalen Leistungsnachweise finden Sie ebenfalls dort. Über Rechnungskorrekturen gewinnen Sie hier einen schnellen Überblick – mit detaillierten Angaben der Änderungsgründe.

Über den Menüpunkt „Datencenter“ erreichen Sie auch die Finanzübersicht. Diese zeigt Ihnen übersichtlich die Auszahlungen der opta data an Sie an.

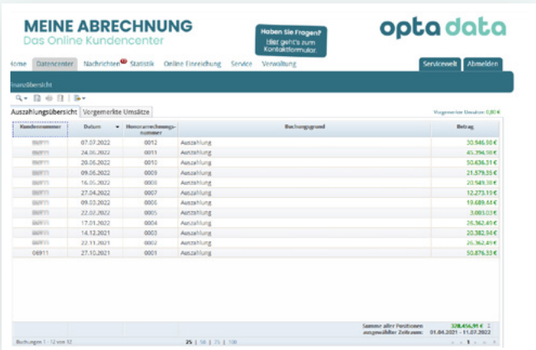
Statistiken

Die Kennzahlen aus Ihrer Abrechnung können Sie in vielfältiger Form auswerten, beispielsweise nach Geburtstagen Ihrer Klient:innen oder Altersstruktur mit Aufteilung in Pflegegrade. Auch die „Pflegebuchführungsverordnung (PBV)“ steht Ihnen übersichtlich zur Verfügung. Diese (kostenpflichtige) Erweiterung ist über die Servicewelt buchbar.



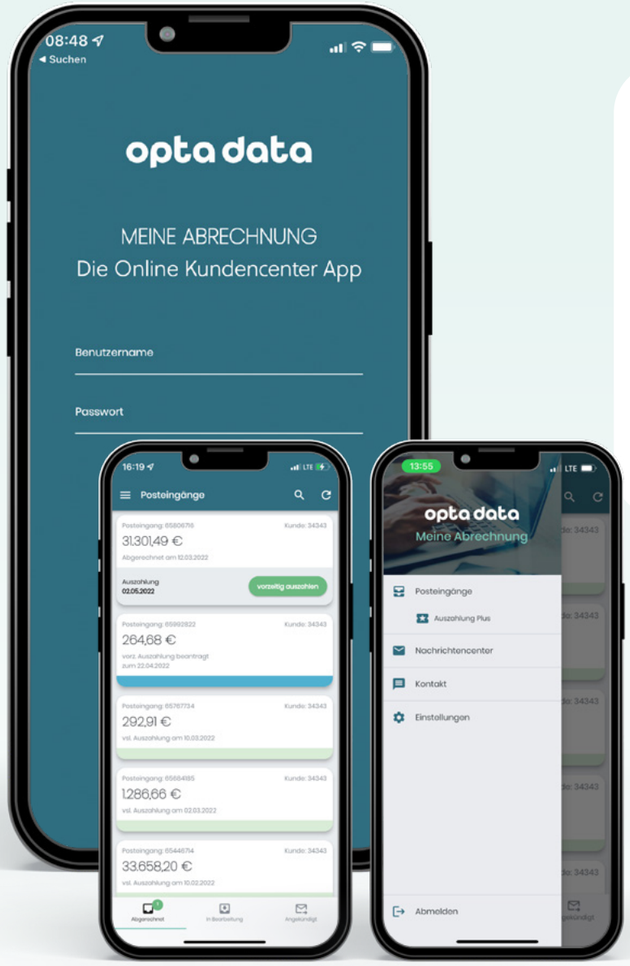
Finanzübersicht

Die Finanzübersicht ermöglicht die Übersicht aller Vorgänge, detaillierte Informationen und entsprechende Unterlagen zu jeder Auszahlung sowie vorgemerkte Umsätze.



Meine Abrechnung – Die Online Kundencenter App

Mit unserer Online Kundencenter App, „Meine Abrechnung“, haben Sie jederzeit die Möglichkeit via Smartphone den Bearbeitungsstatus Ihrer Sendungen und vieles mehr, einzusehen.



Ihre Vorteile

- Schneller und unkomplizierter Kontakt direkt über die App (z. B. aufnehmen von Sprachnachrichten)
- Tagesaktuelle Abfrage aller Posteingänge jederzeit via Smartphone
- Überblick über den Bearbeitungsstatus der Posteingänge verschaffen
- Für abgerechnete Posteingänge eine vorzeitige Auszahlung beauftragen
- Einfache Einreichung Ihres Auszahlung Plus Posteingangs

Hier geht’s zum Download für iOS-Geräte

Einfach QR-Code scannen.

Hier geht’s zum Download für Android-Geräte

Einfach QR-Code scannen.

pflege.begleiter

Bei der opta data lassen wir Sie nicht allein und **begleiten den Weg** Ihrer Abrechnung vollumfänglich. **Was Sie dabei tun müssen?** Nichts. Senden Sie uns einfach Ihre Belege und Leistungsnachweise – wir kümmern uns um den Rest.

Bequem zurücklehnen: Das ist Ihr Abrechnungsservice

Nachdem Ihre Belege bei uns eingegangen sind, machen sich unsere Expert:innen für die Belegbearbeitung sofort an die Arbeit – so erhalten Sie Ihr Geld pünktlich nach bis zu **48 Stunden**. Böse Überraschungen durch **versteckte Kosten**? Fehlanzeige. Als **zuverlässiger Begleiter** bei Ihrer monatlichen Abrechnung lässt unser Abrechnungsservice Sie nicht im Regen stehen. Ihre Situation hat sich im Laufe der Zeit geändert? Ihren Auszahlungstermin und somit auch Ihre Vorfinanzierungsgebühr bestimmen Sie dabei selbst und können diese jederzeit variieren – dabei richten wir **uns ganz individuell** nach Ihren jeweiligen Bedürfnissen, wobei **ihr:e persönliche:r Ansprechpartner:in** Sie gern berät. Ihr Geldeingang bleibt damit planbar und kann wesentlich früher erfolgen, als wenn Sie selbst mit den Kostenträgern abrechnen.

Das ist drin im pflege.begleiter:

Bequem zurücklehnen – Unser Service

- „Papierkram Adé“ - Sortierung, Prüfung und elektronische Erfassung übernehmen unsere Expert:innen für Sie.
- Ihre Belege sind versichert – schon in Ihren Räumlichkeiten.
- Ihr Rechnungsmanagement? Rechnungserstellung, Versand Ihrer Rechnungen und außergerichtliches Mahnverfahren machen wir!

Planbare Liquidität – Die flexible Vorfinanzierung

- Liquiditätsengpässe vermeiden: 90 % Ihrer Auszahlungssumme erhalten Sie bereits nach bis zu 48 Stunden. Den Rest nach 10 Tagen.
- Ihre Situation hat sich geändert? Der Auszahlungstermin lässt sich variabel anpassen.
- Keine versteckten Kosten: Die Vorfinanzierungsgebühr passt sich Ihrem persönlichen Auszahlungstermin an.
- Einfache und direkte Abrechnung in einem Schritt über die opta data mit nur einer Kontobewegung.

Papierlos und transparent – Das digitale Plus

- Kostenlose Nutzung des Online Kundencenters (OKC) und der zugehörigen App.
- Transparente und aktuelle Einsicht der offenen Posten im OKC.
- Im OKC behalten Sie Zahlungseingangslisten, Rechnungsjournal u. v. m. im Blick.
- Wir scannen und digitalisieren Ihre Belege.
- Inklusive Datenträgeraustausch nach § 302 SGB V und § 300 SGB V.

Immer an Ihrer Seite: Persönliche Ansprechpartner:innen

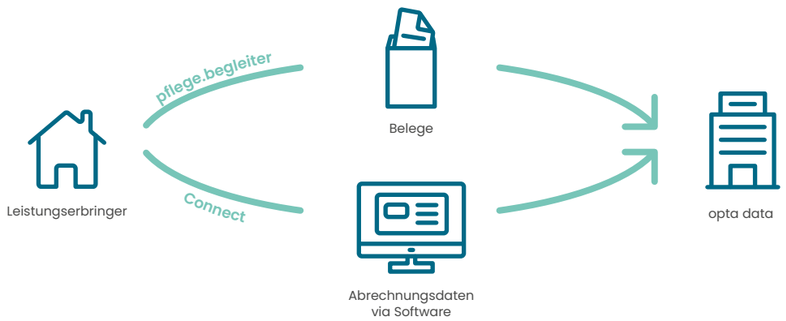
In unserem Abrechnungsservice begleitet Sie stets Ihr persönlicher Ansprechpartner/ Ihre persönliche Ansprechpartnerin

So funktioniert die Abrechnung mit uns

1 | So bereiten Sie die Abrechnung vor

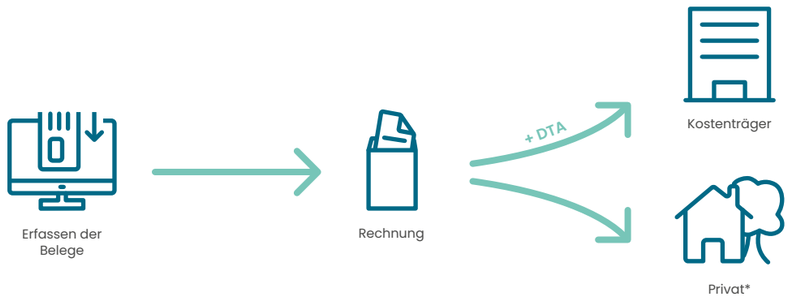
Im ersten Schritt senden Sie Ihre abzurechnenden Belege per Post an opta data oder bringen diese persönlich in eine unserer Niederlassungen. Einen entsprechenden digitalen Begleitschein erhalten Sie als opta data Kunde oder Kundin im kostenlosen Online Kundencenter. Darauf sind bereits Ihre relevanten Daten enthalten. Sie tragen nur noch Anzahl und Wert der Belege ein – fertig. Sie haben einen direkten Einblick, wann Ihre Belege, je nach Absendedatum, bei uns eingehen und Sie mit Ihrem Geld rechnen können.

Ab hier kümmern wir uns um den Rest. Und Sie sich wieder um Ihre Klient:innen.



2 | Wir übernehmen Ihre Büroarbeiten

Nachdem Ihre Belege bei uns angekommen sind, beginnt bei uns der Abrechnungsprozess. Dazu sortieren wir Ihre Belege nach Abrechnungsstellen und Abrechnungskriterien der Kostenträger. Anschließend erfassen wir die Daten elektronisch und prüfen die Formulare auf Vollständigkeit. Danach werden die Rechnungen erstellt und mit den Belegen an die jeweiligen Kostenträger versendet – die elektronisch erfassten Daten schicken wir im Rahmen des Datenträgeraustausches (DTA) an die Kostenträger.



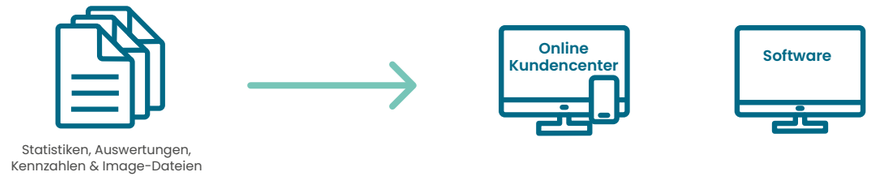
*Privatliquidation siehe Seite 22

3 | Auszahlung zu Ihrem Wunschtermin

Den offenen Betrag zahlen wir Ihnen zum Wunschtermin aus. Das bedeutet, dass Sie Ihr Geld bereits nach bis zu 48 Stunden von uns erhalten können – und damit wesentlich früher, als wenn Sie selbst mit den Krankenkassen abrechnen! Den Auszahlungstermin und somit auch die Vorfinanzierungsgebühr bestimmen Sie aber selbst und können diese jederzeit variieren – ganz individuell nach Ihren jeweiligen Bedürfnissen. Auch den Weg der Auszahlung legen Sie fest – per Scheck, Überweisung oder Eilüberweisung.

4 | Der Service geht weiter

Der Abrechnungsprozess ist jetzt beendet – unser Service aber noch lange nicht. Denn Ihre Abrechnung führen wir nun noch einmal übersichtlich für Sie auf. Die Daten Ihrer Abrechnung werden außerdem zu aussagekräftigen Statistiken und Auswertungen verarbeitet. Diese stehen Ihnen im Online Kundencenter zur Verfügung.



pflege.freiräumer

Der Pflegealltag ist selten vorhersehbar. Schnell fehlt es da an Zeit für Klient:innen. Umso besser, wenn Ihnen zumindest in Sachen Abrechnung jemand den **Rücken freihält**. Sie tüten Ihre Belege und Leistungsnachweise einfach nur ein und schicken diese an opta data – während unser AktivService Abrechnungsvorbereitung Ihnen ein zusätzliches **Sicherheitsnetz** bietet.

Gewinnen Sie Freiraum

Überblick behalten und gleichzeitig **Freiräume genießen**? Check! Unser Abrechnungsservice minimiert Ihren Abrechnungsaufwand. Was aber, wenn sich mal der **Fehlerteufel** einschleicht? Im Büroalltag ist schnell etwas übersehen, doch keine Panik!
Unser **AktivService Abrechnungsvorbereitung** hält Ihnen den Rücken frei. Wir **prüfen** Ihre Abrechnungsunterlagen bereits vor der eigentlichen Abrechnung. Sollte uns etwas auffallen, können wir rechtzeitig mit Ihnen die richtige Vorgehensweise abstimmen und **negative Auswirkungen** auf Ihre Auszahlungssumme verhindern. Unsere AktivReport Auswertungen liefern Ihnen zusätzliche Übersicht durch aussagekräftige Statistiken - so **behalten Sie den Durchblick**.

Das macht der pflege.freiräumer:

Bequem, planbar und transparent

- Im pflege.freiräumer genießen Sie alle Leistungen des pflege.begleiters und schaffen sich zusätzliche Freiräume.

Datenerhebung ohne To-do – Der AktivReport

- Zusätzliche Transparenz durch gezielte digitale Auswertung Ihrer Daten.
- Die alphabetische Namensliste unterstützt Sie darin, den Überblick über die Anzahl, Werte und Zahlungsanteile aller abgerechneten Leistungsbelege je Klient:in zu behalten.
- Wir liefern Ihnen Abrechnungs- und Kundenunterlagen getrennt nach Filialen.
- Bleiben Sie im Bilde dank weiterer zentraler Statistiken wie die Patientenstatistik, Statistik zur PBV, Positionsnummernstatistik und Rechnungsnummernstatistik.

Ihr:e persönlicher Anpsprechpartner:in ist immer an Ihrer Seite

- In unserem Abrechnungsservice begleitet Sie stets Ihr:e persönliche:r Ansprechparter:in.
- Sorgenfrei bleiben: Mit dem AktivService Abrechnungsvorbereitung prüfen wir Ihre Abrechnungsunterlagen vor der Abrechnung genau.
- Freiraum behalten: Negative Auswirkungen auf die Auszahlungssumme verhindern wir.
- Zeit sparen: Die Abholung Ihrer Belege durch DHL ist für Sie inklusive.

Zahlen und Fakten ganz transparent

Der AktivReport gibt Auskunft über Ihre Daten

Aus Ihrer Abrechnung entstehen viele wichtige und aufschlussreiche Kennzahlen über Ihren Betrieb, die wir Ihnen im AktivReport gern übersichtlich aufbereiten.

AktivReport alphabetische Namensliste

Neben der Auflistung sämtlicher Leistungen je Klient:in liefert Ihnen die alphabetische Namensliste auch einen zusammenfassenden Überblick über den Wert der Belege von Klient:innen sowie eine Gesamtaufstellung über Anzahl und Werte aller abgerechneten Belege.

AktivReport Filialen

Wenn Sie mehrere Filialen betreiben, können Sie mit dem AktivReport Filialen Ihre Abrechnungs- und Kundenunterlagen nach diesen Filialen getrennt von uns erhalten. Diesen Service bieten wir Ihnen kostenlos an!

AktivReport Kundenrechnungsnummern

Die Informationen über Ihre Kundenrechnungsnummern enthalten hilfreiche Daten für Ihre Buchführung, beispielsweise für den internen Rechnungsausgleich anhand Ihrer Kundenrechnungsnummer als eindeutige ID.

AktivReport Positionsnummern

Möchten Sie Ihren Pflegebetrieb besser auf Leistungen ausrichten, die für Ihren Umsatz entscheidend sind? Dann hilft Ihnen dabei die Auswertung der abgerechneten Positionsnummern.

AktivReport Pflegebuchführungsverordnung

Um Ihnen die Wirtschaftlichkeitskontrolle für Ihre Einrichtung zu erleichtern, erhalten Sie von uns eine vollständige Leistungsübersicht nach der Pflegebuchführungsverordnung (PBV) inklusive Aufsummierung der abgerechneten Leistungen gemäß des gesetzlichen Kontenrahmens (SKR-45) auf einzelnen Konten nach der PBV.

AktivReport Patienten

Einen guten Überblick über die Anzahl Ihrer Klient:innen und die klientenbezogenen Umsätze bietet Ihnen unser AktivReport Patienten.

Der pflege.freiräumer auch mit Connect Schnittstelle buchbar.

Erfahren Sie mehr auf Seite 30!

pflege.profi

Ausgebildete Pflegefachkräfte gelten zurecht als Expert:innen für Ihren Beruf. Als **Abrechnungs-Profi** unterstützen wir Sie, mit unserem vollständigen Know-how durch unsere **Full-Service-Leistung**, vollumfänglich.

Mehr Service. Mehr Komfort. Mehr Sicherheit.

Damit Sie sich zu **100 %** auf das Wesentliche Ihrer Arbeit konzentrieren können, nehmen wir Ihnen so viel ab, wie möglich. Vom Versand Ihrer Leistungsnachweise über die Bearbeitung Ihrer Belege, bis hin zur digitalen **Archivierung von 10 Jahren**, übernimmt die opta data Ihre Abrechnung vollständig. Dabei profitieren Sie nicht nur von unseren flexiblen Vorfinanzierungsmöglichkeiten, sondern starten dank unseres Duos aus AktivService Abrechnungsvorbereitung und **AktivSchutz Comfort** in den neuen Monat.

Für den pflege.profi ein Klacks:

Full-Service für anspruchsvolle Pflegebetriebe:

- Als **pflege.profi** genießen Sie alle Leistungen des **pflege.begleiters** und des **pflege.freiräumers** – und profitieren von unserem Rundum-sorglos-Paket.

Digitalisierungs-Könner sparen Platz - AktivService digitale Abrechnung

- Der Papierkram kann Ihnen gestohlen bleiben? Wir scannen und digitalisieren Ihre Belege und Leistungsnachweise.
- **Raumwunder:** Wir archivieren Ihre Belege 10 Jahre lang, selbstverständlich digital.

Hält Ihre Bücher in Schuss – das ist AktivReport eva

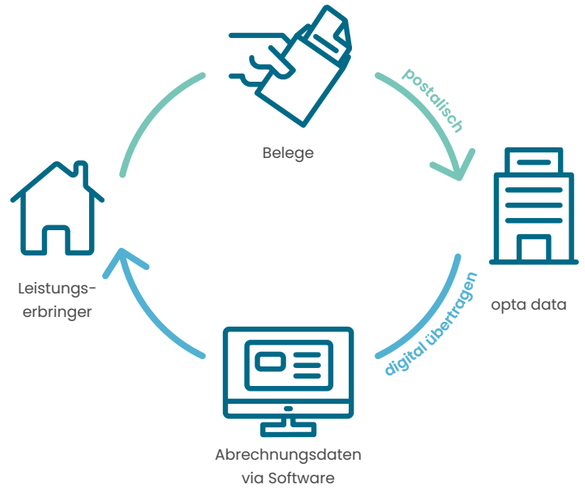
- **Einfache Buchhaltung**: Ihre Abrechnungsdaten werden digital in Ihre opta data Branchensoftware zurückgeführt und befinden sich zentral an einem Ort.
- **Vollständiger Überblick**: Sie suchen einen Beleg? Die Recherche im System ist kinderleicht und spart Zeit.
- **Absolute Transparenz**: Zu jeder Rechnung finden Sie stets den genauen Zahlbetrag, die Absetzungen und den dazugehörigen Grund.

Ihr doppeltes Sicherheitsnetz – AktivSchutz Comfort

- In unserem Abrechnungsservice begleitet Sie stets **Ihr:e persönliche:r Ansprechpartner:in**.
- **Rückläufer vermeiden**: Unsere Expert:innen kontrollieren Ihre Belege auf Ihre Abrechenbarkeit und eventuelle Fehler.
- **Konfliktvermeider**: Tatsächliche Rückläufer schauen wir uns genau an. Liegt der Fehler beim Kostenträger gehen wir für Sie in die Kommunikation.
- **Kurze Wege**: Kleinere Korrekturen führen wir für Sie durch, bei Bedarf kontaktieren wir Sie umgehend.
- **Kostenlose Neuabrechnung:** Im Falle von Korrekturen.
- **Liquide bleiben**: Sollte es doch einmal zu einem Fehler kommen, erhalten Sie Ihr Geld trotzdem und haben 14 Tage Zeit für die Heilung Ihrer Belege.

AktivReport eva

- Unkompliziert und an einem Ort: Auf dem Rückweg werden Ihre eingereichten Abrechnungsbelege in eva/3 viva! ganz automatisch zusammengefasst.
- Volle Transparenz: Zu jeder Rechnung finden Sie stets den genauen Zahlbetrag, die Absetzungen und den dazugehörigen Grund.
- Sie suchen einen Beleg? Sagen Sie dem Papierkrieg „Auf Wiedersehen!“, denn die Recherche im System ist kinderleicht und spart Zeit.
- Einfach zurücklehnen: Daten für die Zahlungseingänge können direkt in eva/3 viva! übernommen werden.
- Sie mögen es lieber flexibel? Kein Problem! Detaillierte Zahlungseingänge, z. B. für Absetzungen können Sie stets auch separat erfassen.



Abgesichert dank AktivSchutz Comfort

Eine **100 % Versicherung** gegen Rückläufer gibt es nicht, dafür aber eine Absicherung gegen **unerwünschte Zahlungsausfälle**. Mit unserem **AktivSchutz Comfort** geht das ganz einfach:

Als Expert:innen für Belegbearbeitung kennen wir **die häufigsten Rückläufergründe** der Kostenträger wie unsere Westentasche. Dank eines **mehrstufigen Verfahrens** entgeht uns bei der **Prüfung Ihrer Belege** auf ihre Abrechenbarkeit und eventuelle Fehler nichts. Gleichzeitig führen wir **notwendige Korrekturen** direkt selbst durch oder leiten die Belege im Falle der Notwendigkeit an Sie weiter. In den folgenden 14 Tagen haben Sie Zeit, Korrekturen vorzunehmen und die Leistungsnachweise **kostenlos** neu abzurechnen. Im **Ergebnis reduzieren wir Ihre Rückläufer** auf ein Minimum.

Ihr Vorteil? Dank des AktivSchutz Comfort erhalten Sie die **volle Auszahlungssumme** auch dann, wenn Fehler vorliegen, welche wir abfangen können. Durch unseren Prozess verhindern wir erfolgreich eine buchhalterische Rückbelastung – und Sie **sparen** dabei zusätzliche Kosten für weitere Buchungsvorgänge.

Das Plus an Sicherheit

- Zusätzlicher Prüfvorgang Ihrer Belege durch unsere Expert:innen
- Unerwünschte Rückläufer reduzieren wir auf ein Minimum
- Volle Auszahlungssumme auch bei vorliegenden Fehlern

Keine Zusatzkosten

- Korrigierte Leistungsnachweise kostenlos neu abrechnen
- Keine zusätzlichen Kosten durch buchhalterische Rückbelastungen und zusätzliche Buchungsvorgänge

saldaris
Sachkundig. Sensibel. Sympathisch.

AktivSchutz Saldaris

Weil Ihre Freiräume unser Auftrag sind – auch bei der Privatabrechnung

Was bedeutet eigentlich „Full Service“ bei der Abrechnung? Wir von opta data verstehen darunter, dass die Dienstleistung nicht mit der Abrechnung gegenüber gesetzlichen Kostenträgern endet. Im Gegenteil!

Inkassoservice durch unseren Kooperationspartner

Sie kennen das: Oft begleichen private Rechnungsempfänger ihre Rechnungen erst nach der ersten oder zweiten Zahlungserinnerung – oder Rechnungen bleiben ganz unbezahlt.

Und es ist verständlich, dass es für Sie unangenehm ist, Ihre Klient:innen, deren Angehörige oder Betreuer:innen immer wieder selbst auf offene Forderungen anzusprechen. Auch wenn ein:e Klient:in verstirbt, möchte man Angehörige ungern an noch nicht bezahlte Rechnungen erinnern.

Damit Ihre Liquidität und Ihr gutes Verhältnis zu den Klient:innen unbeschadet bleiben, gibt es den Inkassoservice unseres Partners Saldaris.

Saldaris übernimmt für Sie das gesamte Forderungsmanagement für privat abzurechnende Leistungen.

Der sensible Umgang mit Ihren Klient:innen und die Rücksichtnahme auf deren besondere Situation sind für die geschulten Mitarbeiter:innen dabei eine Selbstverständlichkeit.

Schritt für Schritt zum Ziel

Unser Inkasso-Partner, die Saldaris GmbH, geht für Sie auf Wunsch alle rechtlichen Schritte – bis zur Auszahlung Ihrer Forderungen:

- Einleitung des gerichtlichen Mahnverfahrens
- Stundung Ihrer Forderungen
- Einleitung der Zwangsvollstreckung
- Anmeldung der Forderung beim Insolvenzverwalter
- Titelüberwachung
- zusätzliche Sicherheit durch den AktivSchutz Privat
- Jeden einzelnen Schritt sprechen wir selbstverständlich vorher mit Ihnen ab

Unsere Dienstleistungen sind auch für Ihre Forderungen gegenüber Privatpatient:innen bzw. Privat zu zahlende Eigenanteile verfügbar

Ihre Vorteile

- Eine dem Gesundheitswesen entsprechende sensible Kundenansprache
- Steigerung der Liquidität durch Minimierung von Zahlungsausfällen
- Weltweite Forderungsbearbeitung ohne Risiko
- Digitale Prozesse
- Einfache Fallübergabe über das Online Kundencenter
- Eigenes Schuldnerportal als Kommunikationsweg mit integrierten weiteren Zahlmethoden
- Volle Transparenz über Ihre Vorgänge durch das Online Kundencenter
- Maßgeschneiderte und faire Konditionen
- Unternehmensrelevante Statistiken und Saldenbestätigungen

Unsere Produktwelt im Prozessablauf des Gesundheitswesens

Leistungserbringung
- Aufgabe des Leistungserbringers

Rechnungsstellung
- Aufgabe des Leistungserbringers

Kaufm. Mahnung
- Debitorisches Mahnwesen durch Saldaris
- Optional als White Label Lösung
- Optional inkl. Telefonie

Vorgerichtliches Inkasso
- Kernkompetenz der Saldaris
- Sensibler und beziehungserhaltender Umgang
- Professionelle Telefonie mit Fingerspitzengefühl
- Keinerlei Kostenrisiko

Mahnbescheid und ZV
- Möglich, wenn nötig
- Zwei Tarifoptionen
- Wenn Tarif Comfort, dann inkl. Übernahme des Kostenrisikos durch Saldaris
- Wenn Tarif Control, dann Steuerung durch den Kunden und Kostenrisiko bei Kundinnen und Kunden

Langzeitüberwachung
- Wir kümmern uns weiter, wenn nötig bis zu dreißig Jahre, um die erfolgreiche Beitreibung

Security/Risikomanagement

Adressauskünfte, Bonitätsauskünfte, Erbschaftsanfragen jederzeit fallunabhängig im Online Kundencenter möglich

Forderung gegenüber Privatpatient:innen bzw. Privat zu zahlende Eigenanteile

Die Kosten Ihrer Leistung sind von Ihrer Klientin oder Ihrem Klienten vollständig oder zu Teilen selbst zu tragen?

Für Ihre Verwaltung bedeutet das in beiden Fällen zusätzlichen Aufwand. Wenn Sie auch hier auf Entlastung setzen wollen, setzen Sie auf opta data. Wir übernehmen für Sie die Abrechnung gegenüber privaten Rechnungsempfängern – inklusive Rechnungsstellung und -versand, Auszahlung zum Wunschtermin und Mahnverfahren für Privatleistungen.

Ihre Vorteile

- Kostenersparnis in der Verwaltung
- Sichere und schnellere Liquidität sowie planbare Zahlungseingänge
- Konzentration auf das Kerngeschäft durch Auslagerung der abrechnungsrelevanten Prozesse im Bereich der Privatabrechnung
- Abrechnungsunterlagen sowie umfassende Auswertungen und Statistiken im Online Kundencenter
- Transparenz über Abrechnungsvorgänge durch Bereitstellung von Abrechnungsunterlagen im Online Kundencenter

Unser Service

- Abrechnung von Privatleistungen und wirtschaftlichen Aufzahlungen
- Rechnungsstellung und -versand an private Rechnungsempfänger
- Auszahlung zum Wunschtermin, gemeinsam mit der GKV-Abrechnung
- außergerichtliches Mahnverfahren dank unseres AktivSchutz Privat als kostenfreier Bestandteil der Leistung
- sensible Kommunikation mit den Rechnungsempfängern
- Überwachung von Zahlungseingängen
- Bereitstellung der Abrechnungsunterlagen im Online Kundencenter
- Versicherung der Abrechnungsunterlagen

Auszahlung Plus – ganz einfach online einreichen

Frühe Liquidität ist Ihnen wichtig? Sie möchten die Gehälter Ihrer Mitarbeiter:innen fristgerecht vor Ende des Monats zahlen? Dabei unterstützen wir Sie unkompliziert.

Was bietet Auszahlung Plus?

Auszahlung Plus ermöglicht Ihnen ab dem 22. eines Monats, also bereits vor Ende des Abrechnungsmonats, eine vorzeitige Auszahlung von 70 % der abzurechnenden Leistungen. Den restlichen Betrag erhalten Sie dann zu Beginn des folgenden Monats.

Wie kann ich Auszahlung Plus buchen?

Wählen Sie in Ihrem Online Kundencenter im Menü Service Welt das Produkt Auszahlung Plus aus. Dort können Sie den Tarif buchen.

Wie funktioniert Auszahlung Plus?

Wenn Ihre Freischaltung erfolgreich war, wird Ihnen im Online Kundencenter das Modul Auszahlung Plus angezeigt. Darüber können Sie ganz einfach die Informationen für Auszahlung Plus eintragen und bereits vorliegende eingescannte oder abfotografierte Belege hochladen. Im Nachgang senden Sie uns bitte den erzeugten Begleitschein samt den physischen Belegen zu, damit wir diese final abrechnen können. Den Großteil Ihres Geldes haben Sie schon einige Tage vorab ausgezahlt bekommen. Nach Eingang der physischen Belege wird die Restzahlung, nach Abzug aller Korrekturen und den vertraglich vereinbarten Regelungen, ausgeführt.

Was kostet Auszahlung Plus?

Es fällt eine Gebühr von 0,39 % auf die Posteingänge an, welche Sie mit Auszahlung Plus getätigt haben. Versteckte Kosten? Keine!

Wie ist der zeitliche Ablauf, nachdem ich Auszahlung Plus gebucht habe?

Damit Sie genau wissen, zu welchem Zeitpunkt welcher Schritt erfolgen muss, haben wir Ihnen den zeitlichen Ablauf und Ihre To-dos sowie die Aufgaben von opta data nach der Buchung von Auszahlung Plus in Form einer beispielhaften, zeitlichen Abfolge anschaulich dargestellt. Ihre Belege können Sie immer zum 22. eines Monats hochladen.

1 **Montag, den 22.08.2022**
Auszahlung Plus über das Online Kundencenter beauftragen. Dort Angaben eintragen und Vorab-Belege hochladen.

2 **Dienstag, den 23.08.2022**
opta data zahlt schnellstmöglich bis zu 70 % der Abrechnungssumme aus.

3 **Mittwoch, den 24.08.2022**
Liquidität ist gesichert, Gehälter und andere Posten können gezahlt werden.

4 **Freitag, den 02.09.2022**
Begleitschein ausdrucken und den physischen Belegen beifügen. Die Unterlagen zur opta data senden (im besten Fall liegt der Begleitschein gut erkennbar, oben auf den Belegen).

5 **Montag, den 12.09.2022**
Unter Berücksichtigung Ihrer vertraglichen Auszahlungsregelung (Beispiel 10 Tage) wird die Restzahlung durchgeführt. Dort werden dann auch etwaige Korrekturen berücksichtigt.

= Hierbei benötigen wir Ihre Hilfe.

= Das erledigt opta data für Sie.

Auszahlung Plus auch in der "Meine Abrechnung" App verfügbar!
Erfahren Sie mehr auf Seite 11

AktivService Fibu – Weniger Arbeit, mehr Komfort

Unser AktivService Fibu reduziert Ihre Arbeit noch weiter

Jeder Handgriff weniger ist ein Stück Freiraum mehr. Und weil es unsere Mission ist, Ihnen im Arbeitsalltag Freiräume zu schaffen, können Sie sich mit unseren Leistungen im AktivService zusätzlich von vielen Arbeiten befreien.

Wenn Sie Ihre Buchhaltung mit einem DATEV-kompatiblem Buchführungssystem betreiben, werden die ermittelten Abrechnungsdaten auf elektronischem Wege vorkontiert übermittelt.

Übersicht

	pflege.	durchstarter	begleiter	freiräumer	profi
Funktion					
Online Kundencenter (OKC)	✓	✓	✓	✓	✓
Persönliche:r Ansprechpartner:in	✓	✓	✓	✓	✓
Meine Abrechnung App	✕	✓	✓	✓	✓
Belegversicherung	✕	✓	✓	✓	✓
Abrechnungsservice	✕	✓	✓	✓	✓
Forderungsmanagement	✕	✓	✓	✓	✓
Vorfinanzierung	✓	✓	✓	✓	✓
Flexibler Auszahlungstermin	✓	✓	✓	✓	✓
Flexibler Einsendetermin/Upload	✓	✓	✓	✓	✓
AktivReport	✕	○	✓	✓	✓
AktivService Abrechnungsvorbereitung	✕	○	✓	✓	✓
AktivService Abholung	✕	○	✓	✓	✓
AktivService digitale Archivierung	○	○	✕	✓	✓
AktivReport eva	✕	○	✕	✓	✓
AktivSchutz Comfort	✕	○	✕	✓	✓
Zusatzoptionen	zusätzlich buchbar				
AktivSchutz Saldaris	○	○	○	○	○
AktivService FiBu	✕	○	○	○	○
Auszahlung Plus	✕	○	○	○	○
Privatliquidation/ Privat zu zahlende Eigenanteile	○	○	○	○	○

✓ im Paket enthalten ✕ nicht buchbar ○ optional buchbar

Connect – Ihre persönliche Verbindung zur opta data

Mit Connect, Ihrer direkten Schnittstelle zu uns, stellen Sie Ihre Verbindung für eine **zuverlässige Übermittlung** Ihrer Abrechnungsdaten sicher. Erfassen Sie Ihre Leistungsnachweise bequem und schnell selbst in Ihrer Branchensoftware. **Risiko? Keines.** Dank des beschleunigten Verfahrens mit Connect gewinnen Sie **Liquidität, Zeit und Sicherheit**.

So funktioniert die Schnittstelle:

Über die Schnittstellenlösung übermitteln Sie Ihre **selbsterfassten Abrechnungsdaten** und senden Ihre Belege parallel per Post an die opta data. Hier prüfen unsere Expert:innen für die Belegbearbeitung die Daten auf DTA-Konformität. Im Anschluss werden die Belege und Daten zusammengeführt, weshalb der Abrechnungs- und Auszahlungsprozess **beschleunigt** wird. Über die **intelligente Schnittstelle** erhalten Sie die Daten Ihrer Abrechnung zurück in Ihre Software gespiegelt.

Ihre Abrechnungskraft ist für einen bestimmten Zeitraum ausgefallen? Ein **Wechsel innerhalb unserer Dienstleistungen** ist stets möglich, denn mit Connect sind Sie flexibel und **überbrücken** die Zeit bis zur Rückkehr Ihrer Buchhaltung mit einem unserer **cleveren Dienstleistungspakete**!

Ihr:e persönliche:r Ansprechpartner:in ist Ihnen gern bei der Auswahl des passenden Dienstleistungspakets behilflich.

Ihre Vorteile mit Connect:

Maximale Übersicht – sichere Verbindung:

- Kostenlose Nutzung des Online Kundencenters
- Digitale Annahme und Rückspiegelung Ihrer Abrechnungsdaten direkt aus und in Ihre opta data Branchensoftware

Finanzielle Sicherheit bei 100 % Flexibiltät:

- Bereits nach 48 Stunden erhalten Sie 100 % Ihres Vorfinanzierungsbetrags
- Wechseln Sie flexibel in in eines unserer Dienstleistungspakete und wieder zurück – z. B. wenn Ihre Abrechnungskraft unbestimmt ausfällt

Transparentes Rechnungsmanagement:

- Einfache Rechnungserstellung
- Außergerichtliches Mahnverfahren
- Bequemer Versand Ihrer Rechnungen

Inklusive DTA:

- Datenträgeraustausch nach § 302 SGB V und § 300 SGB V

DEUTSCHLANDS KUNDENCHAMPIONS 2022
www.deutschlands-kundenchampions.de

TOP JOB
Arbeitgeber 2021

© opta data Gruppe – Alle Rechte vorbehalten. Pflege-Abrechnung-08-2022

Interessiert?

Wir beraten Sie gerne:

Telefon: 040 7673190, E-Mail: info@standardsysteme.de

standardsysteme-software.de

Standard Systeme
Ein Unternehmen
der opta data Gruppe

opta data